



Baja California, a 10 de Junio de 2014.

Pulso Ciudadano

El Sentir de los Bajacalifornianos



¡REPRUEBAN EL TRANSPORTE PÚBLICO EN BC!

- + La mitad de los bajacalifornianos utilizan el transporte público.
- + Usuarios de camiones y calafias son los más insatisfechos.



“Cumpliendo con el compromiso de compartir el sentir de los bajacalifornianos desde febrero del 2006 en IMERK creamos Pulso Ciudadano. Cada semana realizamos un nuevo estudio con temas de interés público, buscando siempre que la información obtenida sea una aportación objetiva para el desarrollo exitoso de los diversos sectores que integran Baja California.”

Agradecemos el apoyo de Frontera, La Crónica, Grupo Milenio y COPARMEX, así como de En Línea BC, Tijuana Informativo, Uniradio Informa, El Sol de Tijuana, Monitor Económico, Diario Tijuana y otros prestigiados portales noticiosos que cada semana nos brindan su espacio para hacer públicos los resultados de Pulso Ciudadano.

Es importante resaltar que los datos aquí presentados son sólo un indicador de la situación presente al momento de llevar a cabo las encuestas, estos no reflejan la opinión y posición de IMERK, así como de ninguno de los medios y grupos empresariales que participan en su difusión.

Además de ser pionera en la industria de la investigación de mercados en el noroeste del país, IMERK es la casa encuestadora líder en la región. Durante diecisiete años en IMERK hemos sido privilegiados por la confianza y preferencia de diversos sectores gracias a la objetividad, imparcialidad y veracidad de los estudios realizados.

Se despide un seguro servidor, quedando a sus órdenes para responder cualquier duda que pudiera tener sobre el presente estudio, la empresa y nuestros servicios de investigación de mercados y opinión pública.

A t e n t a m e n t e.

Lic. Manuel Lugo Gómez
Director General

I. Metodología	4
II. Hallazgos Gráficos	6-15
1. Uso de Transporte.....	6-10
1.1 Transporte Público.....	6
1.2 Frecuencia de uso	7
1.3 Tipo de transporte	9
2. Satisfacción con transporte	11-14
2.1 Servicio y calidad del transporte.....	11
2.2 Evaluación del transporte público.....	13
III. Conclusiones	16

I. Metodología

Baja California

Junio 2014

En seguimiento al compromiso de compartir el sentir de los bajacalifornianos, en esta ocasión nos enfocamos en conocer la opinión de los ciudadanos con relación al tema sobre el transporte público.

Muestreo

A nivel estatal se aplicaron un total de 600 encuestas, lo cual representa un 95% de confiabilidad y un +/- 4% de margen de error, y en cada municipio de Baja California se aplicaron 120 encuestas, lo cual representa un 95% de confiabilidad y un +/- 8.9% de margen de error. Cabe resaltar que por sus características muestrales la información por municipio deberá interpretarse como un sondeo significativo mas no representativo estadísticamente.

Método de recolección de datos

La técnica de levantamiento fue la de encuesta telefónica. Las entrevistas se aplican a personas mayores de edad que habitan en viviendas particulares con teléfono. La información se obtuvo mediante la selección aleatoria de números telefónicos en los directorios de los cinco municipios del estado.

Se seleccionó esta técnica porque:

- Se cuenta con marcos muestrales actualizados que permiten llevar a cabo selecciones aleatorias con probabilidades conocidas.
- En áreas urbanas se penetra con mayor facilidad las zonas de alto y medio alto nivel socioeconómico.
- Se pueden llevar a cabo levantamientos de entrevistas en menor tiempo, con una mayor dispersión geográfica y menor costo.
- Se minimiza el fenómeno de la no respuesta y, dada la penetración en niveles socioeconómicos altos, se tiene acceso a gente menos desinformada.

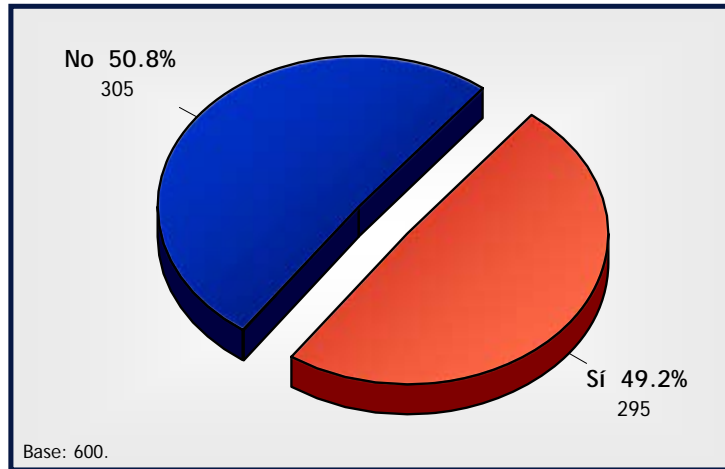
Trabajo de Campo

Se capacitaron a 3 encuestadores para el levantamiento de la información. Las fechas del levantamiento fueron del 26 al 28 de Mayo.

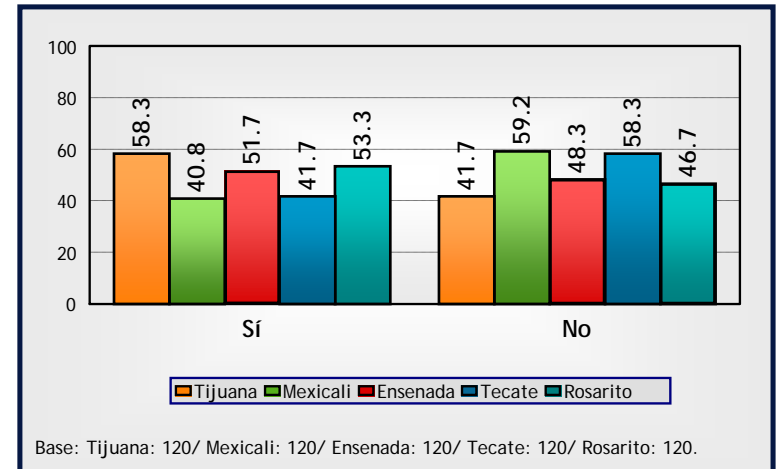
Hallazgos Gráficos

1.1 Transporte público

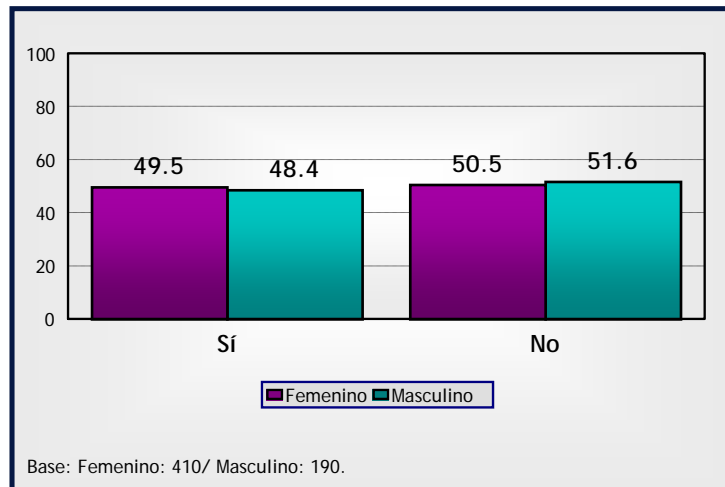
¿Ha utilizado el transporte público en alguna ocasión durante los últimos siete días? (%)



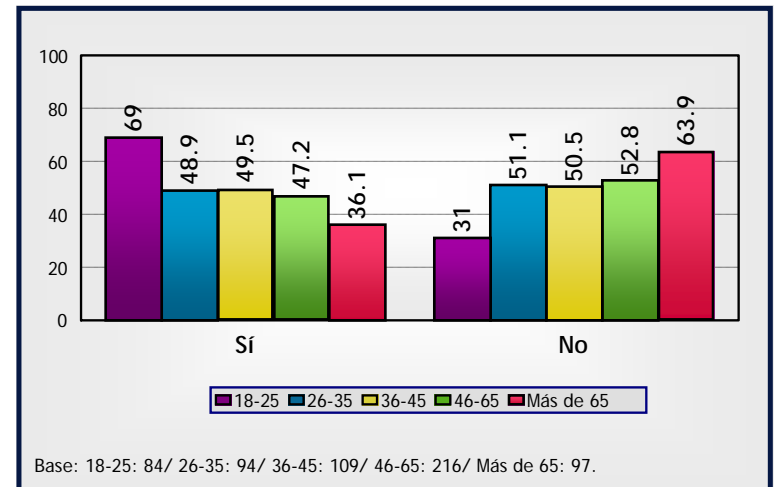
A) "Transporte público" vs. "Ciudad" (%)



B) "Transporte público" vs. "Sexo" (%)

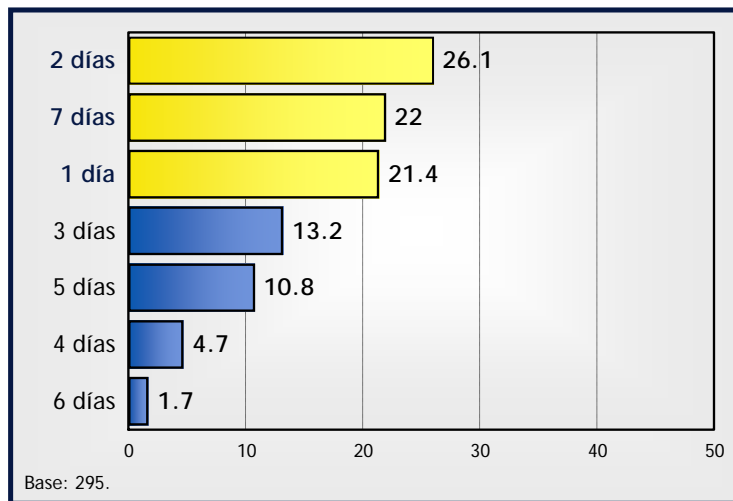


C) "Transporte público" vs. "Edad" (%)



1.2 Frecuencia de uso

Del 49.2% que utilizó el transporte público, de los últimos siete días, ¿en cuántos de ellos utilizó algún transporte público? (%)



A) "Frecuencia de uso" vs. "Ciudad"

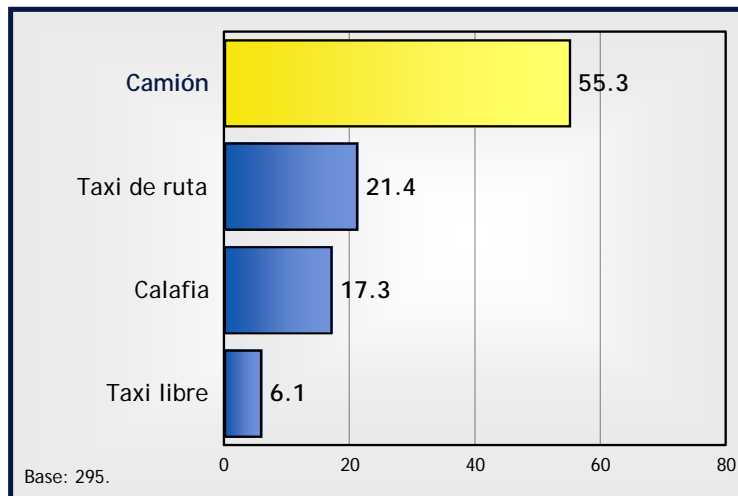
	Estatad	Tijuana	Mexicali	Ensenada	Tecate	Rosarito
Promedio	3.5	3.6	2.8	3.8	3.1	3.9
Mediana	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0
Moda	2.0	2.0	2.0	7.0	1.0	7.0
Base	295	70	49	62	50	64

B) "Frecuencia de uso" vs. "Demográficos"

	Femenino	Masculino	18-25	26-35	36-45	46-65	Más de 65
Promedio	3.7	3.1	4.1	2.8	3.7	3.3	3.8
Mediana	3.0	2.0	4.0	2.0	3.0	3.0	2.0
Moda	7.0	2.0	7.0	2.0	2.0	1.0	7.0
Base	203	92	58	46	54	102	35

1.3 Tipo de transporte

Del 49.2% que utilizó el transporte público ¿qué tipo de transporte público utiliza con mayor frecuencia? (%)



A) "Tipo de transporte" vs. "Ciudad" (%)

	Tijuana	Mexicali	Ensenada	Tecate	Rosarito
Camión	31.4	79.6	90.3	78.0	10.9
Taxi de ruta	32.9	12.2	1.6	14.0	40.6
Calafia	30.0	0.0	8.1	4.0	35.9
Taxi libre	5.7	8.2	0.0	4.0	12.5
Base	70	49	62	50	64

B) "Tipo de transporte" vs. "Demográficos" (%)

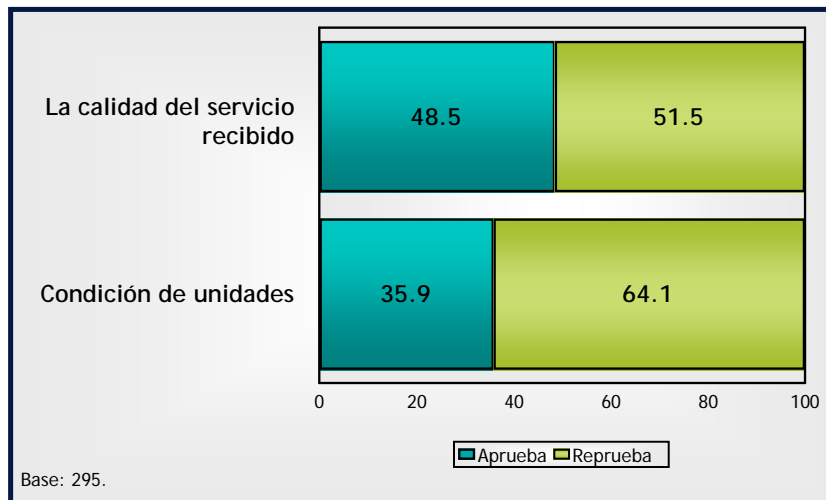
	Femenino	Masculino	18 - 25	26 - 35	36 - 45	46 - 65	Más de 65
Camión	53.7	58.7	63.8	45.7	48.1	64.7	37.1
Taxi de ruta	21.7	20.7	24.1	32.6	18.5	17.6	17.1
Calafia	17.2	17.4	10.3	15.2	29.6	10.8	31.4
Taxi libre	7.4	3.3	1.7	6.5	3.7	6.9	14.3
Base	203	92	58	46	54	102	35

C) "Tipo de transporte" vs. "Frecuencia de uso"

	Camión	Taxi de ruta	Calafia	Taxi libre
Promedio	3.4	3.5	4.0	2.6
Mediana	3.0	3.0	3.0	2.0
Moda	2.0	2.0	7.0	1.0
Base	163	63	51	18

2.1 Servicio y calidad del transporte

Del 49.2% que utilizó el transporte público, de acuerdo a su satisfacción y considerando el tipo de transporte público que antes mencionó, usted aprueba o reprueba: (%)



A) "Servicio y calidad del transporte" vs. "Ciudad" (%)

	Tijuana	Mexicali	Ensenada	Tecate	Rosarito
Calidad del servicio recibido	45.7	55.1	37.1	40.0	64.1
Condición de unidades	40.0	38.8	25.8	18.0	53.1
Base	70	49	62	50	64

**Sólo se tomó en cuenta el aprueba para cada uno de los cruces.

B) "Servicio y calidad del transporte" vs. "Demográficos" (%)

	Femenino	Masculino	18 - 25	26 - 35	36 - 45	46 - 65	Más de 65
Calidad del servicio recibido	51.7	41.3	46.6	50.0	55.6	41.2	60.0
Condición de unidades	37.4	32.6	29.3	32.6	42.6	33.3	48.6
Base	203	92	58	46	54	102	35

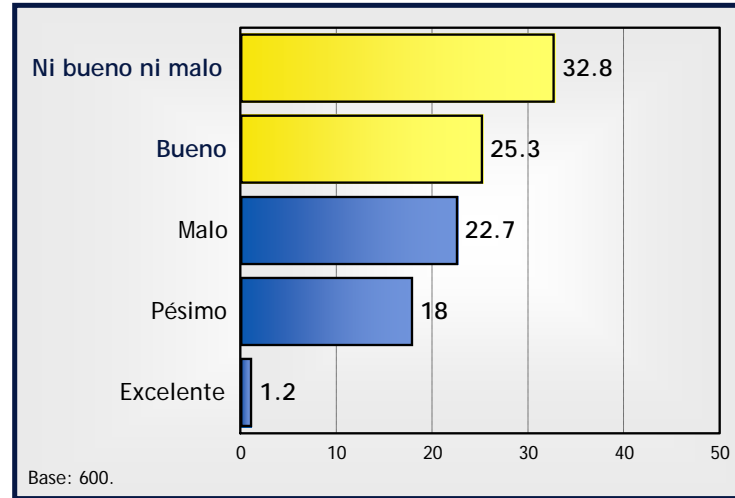
C) "Servicio y calidad del transporte" vs. "Tipo de transporte" (%)

	Camión	Taxi de ruta	Calafia	Taxi libre
Calidad del servicio recibido	40.5	61.9	45.1	83.3
Condición de unidades	23.9	57.1	33.3	77.8
Base	163	63	51	18

**Sólo se tomó en cuenta el aprueba para cada uno de los cruces.

2.2 Evaluación del transporte público

De acuerdo a su opinión, usted considera que el transporte público en esta ciudad es: (%)



A) "Evaluación del transporte público" vs. "Ciudad"

Excelente = 1 Bueno = 2 Ni bueno ni malo = 3 Malo = 4 Pésimo = 5

	Estatal	Tijuana	Mexicali	Ensenada	Tecate	Rosarito
Promedio	3.3	3.3	3.2	3.4	3.6	2.3
Mediana	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0
Moda	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	2.0
Base	600	120	120	120	120	120

B) "Evaluación del transporte público" vs. "Demográficos"

Excelente = 1 Bueno = 2 Ni bueno ni malo = 3 Malo = 4 Pésimo = 5

	Femenino	Masculino	18-25	26-35	36-45	46-65	Más de 65
Promedio	3.3	3.4	3.2	3.3	3.3	3.4	3.2
Mediana	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
Moda	3.0	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0
Base	410	190	84	94	109	216	97

C) "Evaluación del transporte público" vs. "Transporte público"

Excelente = 1 Bueno = 2 Ni bueno ni malo = 3 Malo = 4 Pésimo = 5

	Sí ha utilizado el transporte público	No ha utilizado el transporte público
Promedio	3.2	3.4
Mediana	3.0	3.0
Moda	2.0	3.0
Base	295	305

D) "Evaluación del transporte público" vs. "Tipo de transporte"

Excelente = 1 Bueno = 2 Ni bueno ni malo = 3 Malo = 4 Pésimo = 5

	Camión	Taxi de ruta	Calafia	Taxi libre
Promedio	3.4	2.9	3.3	2.8
Mediana	3.0	3.0	3.0	3.0
Moda	2.0	2.0	2.0	3.0
Base	163	63	51	18

III. Conclusión

Baja California

Junio 2014

A. Usuarios del transporte público.

- En los últimos siete días **cinco de cada diez** habitantes de Baja California utilizaron el **transporte público** en por lo menos una ocasión, proporción que se incrementa a seis en **Tijuana**, así como a siete en el segmento joven de **18 a 25 años**.
- Con relación al **49.2%** de las personas que lo utilizaron, se identificó que de cada diez de ellas **tres** lo utilizaron en por lo menos cinco días de la semana, sin embargo el **promedio** de uso semanal es de **3.5 días**, con una **mediana** de **3 días** y una **moda** de **2 días**. Los días de uso es mayor en **Rosarito (3.9)**, así como en el segmento **femenino (3.7)** y en los jóvenes de **18 a 25 años (4.1)**.
- De cada diez usuarios del transporte público seis utilizan con mayor frecuencia el **camión**, seguido por **dos** que se transportan en **taxi de ruta**, otros **dos** lo hacen en **calafia** y **uno** en **taxi libre**. Cabe resaltar que la proporción de usuarios del **camión** se incrementa a **ocho** en **Mexicali** y **Tecate**, así como a **nueve** en **Ensenada**, por el contrario en **Rosarito** disminuye y sube a **cuatro** el uso de **taxi de ruta** y de **calafia**.

B. Nivel de satisfacción.

+ Calidad del servicio.

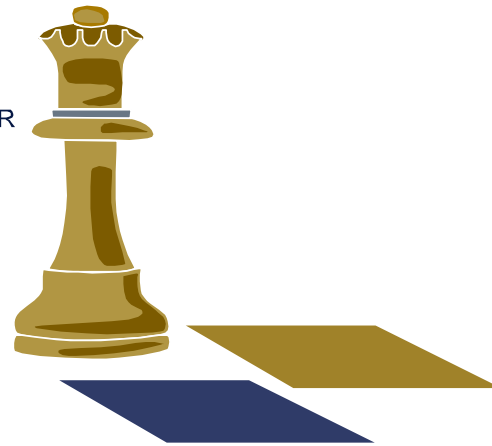
- La calidad del servicio ofrecido por el transporte público en la entidad es **reprobada** por **cinco de cada diez** usuarios, desaprobación que se incrementa a seis en los usuarios de **Ensenada** y **Tecate**, sin embargo en **Mexicali** y **Rosarito** lo anterior se invierte ya que **seis de cada diez** usuarios **aprueban** el servicio recibido. Lo anterior presenta variaciones por el tipo de transporte utilizado, mientras que el servicio ofrecido en **camiones** y **calafias** es reprobado, el de **taxis de ruta** y **taxis libres** es **aprobado** por la mayoría de sus usuarios.

+ Condiciones físicas.

- La insatisfacción con las condiciones físicas de las unidades es alta, actualmente **seis de cada diez** usuarios la **reprueban**, proporción que se incrementa a siete en Ensenada y a ocho en Tecate, existiendo una mayor insatisfacción en los **hombres** y los jóvenes de **18 a 25 años**. Hay variaciones por tipo de transporte, mientras que las condiciones físicas de los **camiones** y las **calafías** es **reprobada**, la de los **taxis libres** y de **ruta** es **aprobada**.
- A nivel estatal **cuatro de cada diez** ciudadanos consideran que el **transporte público** en la entidad es **malo**, **tres** lo consideran **regular** y otros **tres** como **bueno**. Considerando una escala de **Likert**, en donde 1=Excelente y 5=Pésimo, en general los habitantes de Baja California lo califican con **3.3**, lo cual lo ubica como **ni bueno ni malo**. Sin embargo existe una mayor tendencia a ser considerado como **malo** en Tecate (3.6), así como en los **hombres** (3.4), las personas de **46 a 65 años** (3.4) y en entre quienes **no lo utilizan** (3.4).

IMERK^{MR}

Opinion & Market Intelligence



Tel. (664) 104.1790

manuel.lugo@imerksc.com | www.imerksc.com

Av. Las Américas No. 5170, Fracc. El Paraíso, Tijuana, B.C. México